

ZASADY PROJEKTU „Z DRUGIEJ ŁAPY”

Regulamin określa zasady działania programu „Z Drugiej Łapy”, prowadzonego przez markę BeBobi. Program polega na przyjmowaniu używanych produktów BeBobi, odnawianiu ich i ponownej sprzedaży w obniżonej cenie.

Celem programu jest wydłużanie życia produktów, ograniczanie odpadów oraz wspieranie świadomego i odpowiedzialnego użytkowania akcesoriów dla psów.

1. Definicje

Program „Z Drugiej Łapy” – inicjatywa BeBobi polegająca na przyjmowaniu używanych produktów, ich odnowieniu oraz ponownej sprzedaży.

Produkt – oryginalna mata samochodowa, fotelik, legowisko lub inne akcesoria marki BeBobi zgłaszane przez klienta.

Voucher – elektroniczny kod rabatowy na zakupy w sklepie bebobi.pl, przyznawany klientowi po zakwalifikowaniu produktu.

Sklep – sklep internetowy dostępny pod adresem bebobi.pl.

2. Założenia programu

1. Program obejmuje wyłącznie oryginalne produkty BeBobi.
 2. Zgłoszone produkty są oceniane, odnawiane i wprowadzane ponownie do sprzedaży w kategorii „Z Drugiej Łapy”.
 3. Produkty odnowione sprzedawane są z rabatem 35–50% względem ceny nowego produktu, zależnie od stanu i kategorii.
 4. Program ma charakter ekologiczny: ogranicza odpady, wydłuża życie produktów i promuje świadomą konsumpcję.
-

3. Jak zgłosić produkt?

1. Klient zgłasza produkt poprzez formularz na stronie bebobi.pl, załączając zdjęcia i opis stanu.
2. BeBobi dokonuje wstępnej oceny produktu w ciągu 7 dni roboczych.
3. Klient otrzymuje informację, czy produkt kwalifikuje się do wysyłki.
4. Po akceptacji wstępnej klient odsyła produkt na wskazany adres.
5. Klient pokrywa koszt wysyłki; po zakwalifikowaniu produktu BeBobi dodaje **15 zł rekompensaty** do wartości vouchera.
6. Po otrzymaniu przesyłki BeBobi przeprowadza ostateczną fizyczną weryfikację produktu (do 7 dni roboczych).
7. Po pozytywnej ocenie klient otrzymuje wiadomość z wartością vouchera.
8. W razie odmowy kwalifikacji – patrz pkt 8 niniejszego regulaminu.

4. Kryteria przyjmowania produktów

Produkt musi być:

- w pełni funkcjonalny,
- bez uszkodzeń uniemożliwiających dalsze użytkowanie,
- czysty (uprany, odświeżony, bez nadmiernej ilości sierści i zapachów),
- pochodzić z kolekcji aktualnej lub możliwej do dalszej sprzedaży.

Kryteria wpływające na wysokość vouchera:

- rok zakupu,
- widoczne ślady użytkowania,
- stan tkaniny, pianek, taśm, klamer,
- poziom zużycia elementów konstrukcyjnych.

BeBobi może odmówić przyjęcia produktu, jeśli jego stan uniemożliwia renowację lub dalszą odsprzedaż.

5. Wartość vouchera

Wartość vouchera zależy od stanu produktu i jest ustalana po fizycznej weryfikacji.

Klasa A – 25% wartości nowego produktu

Produkt kupiony w ciągu ostatnich 2 lat, w bardzo dobrym stanie, z minimalnymi śladami użytkowania.

Klasa B – 20% wartości nowego produktu

Produkt w dobrym stanie, z normalnymi oznakami użytkowania (drobne rysy, lekkie przetarcia).

Klasa C – 15% wartości nowego produktu

Produkt w wyraźnie używanym stanie, ale w pełni funkcjonalny i możliwy do odnowienia.

Klasa D – produkt niekwalifikowany

Produkt nie spełnia wymagań programu.

Voucher = procent wartości nowego produktu + **15 zł rekompensaty za wysyłkę**.

Przykład:

Nowa mata – 355 zł

Klasa B → 20% = 71 zł

71 zł + 15 zł = **86 zł vouchera**

6. Co dzieje się z produktem?

Po przyjęciu produktu BeBobi przeprowadza:

- czyszczenie i/lub pranie,
- dezynfekcję preparatami antybakteryjnymi bezpiecznymi dla zwierząt,
- kontrolę tkanin, konstrukcji, mocowań i klamer,
- ręczne naprawy, jeśli są potrzebne.

Po odnowieniu produkt otrzymuje **odnowioną gwarancję** i trafia do sprzedaży w kategorii „Z Drugiej Łapy”.

7. Wydanie vouchera

1. Po finalnej weryfikacji klient otrzymuje voucher w formie kodu rabatowego.
 2. Voucher można wykorzystać na wszystkie produkty dostępne w sklepie bebobi.pl.
 3. Voucher jest ważny **6 miesięcy** od daty wystawienia.
 4. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
 5. Voucher nie działa częściowo – przy zakupie produktu tańszego niż wartość vouchera niewykorzystana część przepada.
-

8. Produkty niezakwalifikowane

1. Jeśli produkt nie zostanie zakwalifikowany już na etapie wstępnej weryfikacji – klient otrzymuje mailową informację.
 2. Jeśli produkt zostanie odrzucony po weryfikacji fizycznej:
 - klient może poprosić o odesłanie produktu na swój koszt,
 - lub**
 - możemy przekazać produkt do fundacji lub schroniska współpracującego z BeBobi (jeśli uznamy, że jeszcze może posłużyć).
 3. W przypadku odmowy przyjęcia produkt nie otrzymuje vouchera, a koszt wysyłki do BeBobi **nie jest zwracany**.
-

9. Postanowienia końcowe

1. BeBobi może zmienić regulamin; aktualna wersja zawsze znajduje się na stronie.
2. Program ma na celu ograniczanie ilości odpadów i wydłużanie życia produktów.
3. Program nie eliminuje całkowicie odpadów tekstylnych, ale poprzez drugi obieg, naprawy i upcycling BeBobi dąży do ich maksymalnego ograniczenia.
4. Zgłoszenie produktu oznacza akceptację regulaminu.